

Goed – bandagist borstzorg/maatwerk - Oost-Vlaanderen

werk mee aan iets goeds

Heb jij een hart voor mensen en combineer je dit met een orthopedische achtergrond of is je ervaring hieraan gelijk te stellen? Jouw specifieke expertise past perfect in ons verhaal. We bieden immers oplossingen op maat op het vlak van mobiliteit, orthopedie, borstzorg, stoma-en incontinentiezorg.

Werken in samenwerking met een Goed zorgwinkel betekent een zorgpartner en vertrouwd gezicht zijn voor onze diverse groep klanten. De grootste winst? Die zit in de verbeterde levenskwaliteit van jouw klanten.

over Goed

We geven je graag de ruimte en mogelijkheden om jouw missie dag na dag te volbrengen vanuit ons ruime zorgnetwerk. Samen bouwen we aan de gezondheid van anderen.

Sociaal ondernemen in de zorgsector, dat is wat Goed doet. En daarmee zijn we best uniek in Vlaanderen.

Klinkt goed?

Lees dan zeker verder.

jouw werkdag

Vanuit Goed verhuren, verkopen en verstrekken we medisch-technische en hoogtechnologische hulpmiddelen. Onze collega's van de Goed zorgwinkels en ziekenhuizen in Oost-Vlaanderen verwelkomen je graag om:

- Je ontvangt elke klant op een klantvriendelijke manier.
- Je hanteert correct en klantvriendelijk taalgebruik, afgestemd op het referentiekader van de klant, zowel face-to-face als via telefoon, mail of brief.
- Je stelt doelgerichte vragen om de juiste dienstverlening te kunnen aanbieden.
- Je maakt een correcte inschatting van de "graad van advies" (tijdsduur, type klant, complexiteit product, demonstratie) en maakt hierbij een correcte inschatting van de dienstverlening (advies, verwijzing, verstrekking, verkoop, verkoop met tussenkomst en verhuur).
- Je legt de werking van de verschillende hulpmiddelen en hun toepassingen uit en demonstreert deze.
- Je doet een maatname en tekent een patroon uit om te komen tot een correct en op maat gemaakt/geïndividualiseerd hulpmiddel.
- Je demonstreert de werking van de verschillende hulpmiddelen en legt hun toepassingen uit en geeft onderhoudstips mee.
- Je hebt aandacht voor cross-selling en upsellings, waarbij je klanten doorverwijst naar andere van onze diensten zoals onze winkels, woningadviseurs, verstrekkers mobiliteit, orthopedische verstrekkers, verstrekkers renting, bandagisten stoma, webshop...

- Je beheert de administratieve afhandeling van de dossiers en de verkoopsgelateerde flow van bestellingen registreren, verkoop, een correcte financiële afhandeling, stockbeheer etc. in samenwerking met de ondersteunende collega's op te nemen.
- Je neemt initiatieven om andere netwerken te verkennen en aan te trekken en geeft opportuniteiten door aan Relatiebeheer. Daarnaast onderhoud je de bestaande contacten (ziekenhuizen, borstverpleegkundigen, ...) om eveneens nieuwe producten en wetgeving te gaan toelichten.
- Als heuse Goed ambassadeur jouw job uit te oefenen en te vertegenwoordigen waarvoor we staan bij Goed: een mens-en resultaatgerichte service.

wie jij bent

Voor ons ben je best jezelf en ben je liefst iemand die:

- Beschikken over een professionele bachelor Orthopedisch Technoloog (+ RIZIV-nummer bandagisterie).
- Courante ziektebeelden kennen, mogelijke evolutie en de eventuele gevolgen hiervan.
- Kennis nomenclatuur i.v.m. terugbetalingsvoorwaarden, hernieuwingstermijnen, voorschrijvende artsen, ...
- Permanent opvolgen van ontwikkelingen van evoluties en innovaties in de nomenclatuur en de thuiszorg.
- Beschikken over een grondige productkennis en deze permanent updaten..
- Kennis van procedures eigen aan de organisatie.
- Kennis van de organisatie en zijn stakeholders.
- Gebruik van courante software pakketten (Word, Excel, Outlook).
- Goede gebruikskennis van het systeem eigen aan de organisatie.
- Beschikken over commercieel inzicht.
- Rijbewijs B.
- Collegiaal is en begrijpt dat we samen sterker staan;
- Die lange termijn relaties met onze klanten uit de regio uitbouwt. Om dit engagement duurzaam aan te gaan ben je idealiter ook woonachtig in deze regio en beschik je over een rijbewijs B.

waarom je goed zit bij ons

Een nieuwe werkgever of job kiezen is niet makkelijk. Bij Goed geldt goed voelen ook voor onze eigen mensen. Je kan rekenen op:

- Een omgeving die jouw EQ, kennis en kunde graag verwelkomt en investeren wil in jouw verdere groei door opleidingen op vlak van producten, werkwijzen en vaardigheden;
- Een evenwichtig loonpakket inclusief verschillende extralegale voordelen zoals maaltijdcheques, ecocheques, eindejaarspremie, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering en de nodige werktools (zoals een bedrijfswagen).
- Het krijgen van tijd om écht in gesprek te gaan met je cliënt en zo gepast advies te kunnen verlenen;
- Een warm nest met collega's die je niet meer wil missen eens je ze hebt en waar we je bij naam kennen. Je werkt vanuit de thuiszorgwinkels in Oost-Vlaanderen en verplaatst je voor huisbezoeken en tussen de contactpunten;
- Een administratieve backoffice die jou vakkundig ontlast van paperassen;
- Stabiliteit en een goede work-lifebalans;
- Een contract van onbepaalde duur uitgaande van een voltijdse tewerkstelling;
- Doorgroeimogelijkheden: horizontaal, verticaal of zelfs diagonaal;

- Een uniek én-én-verhaal in volle verdere ontwikkeling met een ruim flexibel gezondheidsaanbod.

<https://jobs.goed.be/nl/>