

Goed – customer care medewerker

Werk mee aan iets goeds

Ben je communicatief sterk? Krijg je energie van mensen verder helpen? Versterk dan de klantendienst van Goed Zorgwinkel als **customer care medewerker**.

Elke dag maak je het verschil voor onze klanten. Je zorgt ervoor dat zij **al bij het eerste contact een correct antwoord krijgen op hun vragen**. Dankzij je **commerciële mindset** herken je opportuniteiten op de momenten die er echt toe doen, zoals bij een ontslag uit het ziekenhuis of wanneer een klant nood heeft aan incontinentiemateriaal. Daarbij vertrek je altijd **vanuit de behoefte van de klant**.

Als customer care medewerker behandel je soms ook **klachten of moeilijke situaties**. Je blijft dan **vriendelijk, empathisch en oplossingsgericht**. De positieve klantenervaring en een sterke klantenrelatie blijft daarbij centraal staan.

Jij in deze rol

- Je communiceert **empathisch en klantgericht**.
- Je luistert naar de behoeften van klanten en geeft **gericht advies** over onze producten en diensten.
- Je spreekt vlot **Nederlands** en communiceert helder, zowel telefonisch als schriftelijk.
- Je bent **leergierig** en staat open voor coaching en feedback.
- Je voelt je thuis in een **dynamische omgeving** en schakelt vlot mee bij veranderingen.
- Je bent digitaal vaardig en leert snel **nieuwe software** kennen.

Als customer care medewerker op de klantendienst bij Goed bouw je mee aan een organisatie in beweging, waar elke klant telt en jouw service écht het verschil maakt.

Want bij Goed doe je niet zomaar je werk. Je doet goed. Voor een ander. En voor jezelf.

Waarom je goed zit bij ons

Bij Goed zorgen we ervoor dat jij je goed voelt, op het werk én daarbuiten. Je krijgt een contract van onbepaalde duur met een evenwichtig salarispakket en heel wat voordelen die jouw werk en leven ondersteunen.

- **Een werkritme dat bij je past**
Je werkt voltijds in een 40-urenweek. Een tewerkstelling van **80% is eveneens mogelijk**, waarbij we bij voorkeur werken met twee halve dagen en aanwezigheid in de voormiddagen.
- **Extra's die elke dag verschil maken**
Maaltijdcheques van € 8 per gewerkte dag en ecocheques tot € 250 per jaar (pro rata).
- **Tijd om op te laden**
Je geniet van 20 wettelijke verlofdagen, aangevuld met 12 ADV-dagen en 2 bedrijfseigen verlofdagen.

- **Een mooi financieel extraatje**

Je ontvangt een 13e maand en vakantiegeld.

- **Voordelen waar je echt iets aan hebt**

Personeelskorting in onze thuiszorgwinkels.

- **Zorgeloos onderweg**

Je openbaar vervoer wordt voor 100% terugbetaald en je kan gebruikmaken van fietsleasing.

Als zorgende omgeving streven we naar stabiliteit en een gezonde balans. Kortom, bij ons zit je goed.

Goed als zorgretailer

Goed is een zorgretailer. Via onze zorgwinkels, webshop en klantendienst kunnen klanten bij ons terecht voor een breed scala aan hulpmiddelen zoals mobiliteitshulpmiddelen, stomamateriaal, borstprothesen en bandages.

Samen goed doen

Bij Goed kom je terecht in een warme organisatie waar mensen centraal staan. We nemen de tijd om elkaar te begrijpen, communiceren open en helder, en helpen elkaar groeien. We nemen verantwoordelijkheid, durven initiatief te nemen en leren uit wat beter kan. Tegelijk staan we stil bij successen, waarderen we elkaars inzet en vieren we samen wat goed gaat.

Zo bouwen we elke dag aan onze missie: samen goed doen. Voor onze klanten, voor elkaar en voor de maatschappij.

Zo solliciteer je

Klaar om impact te maken en mee te bouwen aan toegankelijke zorg? Solliciteer nu en vertel ons waarom jij een waardevolle aanvulling bent op ons team.

Wij geloven in het wegnemen van drempels. Daarom geven jouw competenties en talenten de doorslag. We moedigen kandidaten met diverse achtergronden aan om te solliciteren. Zijn er bepaalde belemmeringen? Dan bekijken we samen welke oplossingen mogelijk zijn.

<https://jobs.goed.be/nl/>