

## Goed – ICT Helpdeskmedewerker 2nd-line

### Werk mee aan iets goeds!

Ben jij een gedreven **ICT support engineer 2nd-line** met een **passie voor technische ondersteuning**? Als ICT Support Engineer 2nd-line zorg je voor een efficiënte **opvolging van tweedelijnsmeldingen, implementeer je oplossingen en documenteer je procedures**. Je onderhoudt systemen, automatiseert processen en biedt ondersteuning bij **complexe ICT-projecten**. Daarnaast fungeer je als eerste aanspreekpunt voor de eerstelijns helpdesk en zorg je voor een vlotte samenwerking met externe leveranciers. Word ICT Support Engineer bij Goed en draag bij aan een stabiele en veilige ICT-omgeving!

### Voor ons ben je best jezelf en ben je liefst iemand die:

- een bachelor denkniveau heeft en minstens 3 jaar relevante werkervaring;
- zelfstandig projecten kan beheren en proactief verbeteringen doorvoert;
- ervaring heeft met ICT-software en netwerkbeheer (Active Directory, Office 365, scripting);
- analytisch denkt en probleemoplossend werkt;
- helder communiceert en graag samenwerkt met collega's en leveranciers.

Je beschikt over een grondige IT-achtergrond, verworven via een opleiding of ervaring in een gelijkaardige functie met daarbij kennis van:

- Beheer van Power-Shell scripting
- MECM
- Cisco Webex Telefonie
- VMS
- Netwerkbeheer: Patching, DHCP, DNS, Wi-Fi, VoIP, ..
- Cisco switchen
- Microsoft Sharepoint beheer
- Goede kennis van Active Directory
- Office 365
- Windows 11
- Grondige kennis van hardware (laptops, printers,...)
- Snel overweg kunnen met verschillende interfaces
- Microsoft Power-platform

Als ICT Support Engineer 2nd-line bij Goed wil je meebouwen aan een organisatie in beweging. Daarom sta je stevig voor de vijf kernwaarden van Goed: goesting, open, empowered, dienstbaar en verbindend.

## Waarom je goed zit bij ons

Uiteraard bieden we een **evenwichtig salarispakket** voor een **contract van onbepaalde duur**, met **heel wat extralegale voordelen**:

- Fulltime werkregime van 40u per week
- Maaltijdcheques (€8/gewerkte dag) en ecocheques (€250/jaar pro rata)
- Groepsverzekering en hospitalisatieverzekering
- 20 wettelijke verlofdagen, 12 ADV-dagen + 2 Goed-dagen
- 13e maand en vakantiegeld
- Personeelskorting in onze thuiszorgwinkels
- Openbaar vervoer 100% terugbetaald, mogelijkheid tot fietsleasing

Als zorgende omgeving streven we naar stabiliteit en een goede balans. Kortom, bij ons zit je Goed!

### Goed als zorgretailer

Goed is een zorgretailer met **thuiszorgwinkels** en een **breed scala aan hulpmiddelen** zoals mobiliteitshulpmiddelen, stomamateriaal, borstprothesen en bandages. Via ons totaalaanbod behouden en verhogen we de levenskwaliteit voor wie thuis zorg nodig heeft of wenst te krijgen.

### Goed als werkgever

Bij Goed ben je niet zomaar een collega, maar een **sterkmaker**. Je maakt een positief verschil in het leven van anderen, terwijl je vanuit jouw expertise bijdraagt aan unieke zorgoplossingen. Je krijgt **talloze opleidingskansen** om je kennis te verdiepen en je potentieel volledig te benutten. Bovendien word je omringd door een **warm nest** van collega's en heb je **volop doorgroeimogelijkheden**.

### Klinkt goed?

Ben jij klaar om je stempel te drukken op het succes van Goed? Solliciteer nu en laat ons zien waarom jij de perfecte aanvulling bent op ons team bij Goed!

Wij geloven in het wegnemen van drempels. Jouw competenties en talenten geven daarom de doorslag. We moedigen kandidaten van diverse achtergronden aan om te solliciteren. Als er belemmeringen zijn, dan staan we klaar om passende oplossingen te vinden. Contacteer [jobs@goed.be](mailto:jobs@goed.be)

<https://jobs.goed.be/nl/>