

Goed – Klantenadviseur

werk mee aan iets goeds!

Ben jij een klantgerichte adviseur die mensen écht verder helpt?

- Bij Goed **begroet** je elke **klant persoonlijk** en ontdek je via **gerichte vragen** wat hij of zij écht nodig heeft.
- Op basis van deze behoefteanalyses, **adviseer je over medische hulpmiddelen én verwerk je de bijhorende administratie**: voorschriften, terugbetalingen, bestellingen en kortingen.
- **Reguliere winkeltaken** horen er ook bij: winkel ordelijk houden, promoties verwerken en producten uitpakken, zodat alles klaarstaat voor de klant.

Uiteraard volg je eerst een **uitgebreid opleidingstraject** en wordt je **productkennis regelmatig bijgeschaafd via trainingen**. Kortom: geen dag is hetzelfde, **variatie gegarandeerd** binnen een **omgeving waar je écht mensen verder helpt**.

Voor ons ben je best jezelf en ben je liefst iemand die:

- altijd een **warme en vriendelijke service** biedt, zodat klanten zich welkom voelen;
- **verkoopkansen herkent** en hier actief op inspeelt, altijd met de **klant centraal**;
- duidelijke en **waardevolle adviezen** geeft die perfect aansluiten bij de behoeften van de klant;
- **snel nieuwe informatie oppikt** over ons hulpmiddelenaanbod, administratieve taken en computerwerk en dit toepast in je werk;
- ofwel **verkoopervaring** meebrengt, ofwel kennis heeft van hulpmiddelen of de zorgsector.

Herken je jezelf bovendien in de vijf kernwaarden van Goed: goesting, open, empowered, dienstbaar en verbindend? Bingo! Dan ben jij de klantenadviseur die onze organisatie verder doet bewegen.

waarom je goed zit bij ons

We bieden een evenwichtig salarispakket voor een contract van onbepaalde duur, met heel wat extralegale voordelen:

- fulltime werkregime van 40u per week, met een **rotatiesysteem voor zaterdagwerk**
- werkuren van **09:00 – 17:30**
- **maaltijdcheques** (€8/gewerkte dag) en **ecocheques** (€250/jaar pro rata)
- **groepsverzekering** en **hospitalisatieverzekering**
- een **sterk verlofpakket**: 34 vrije dagen per jaar (20 vakantie, 12 ADV en 2 Goed-dagen)
- 13e maand, vakantiegeld

- **personeelskorting** in onze thuiszorgwinkels
- **cafetariaplan** met **multimediaopties**, **fietslease**, ..
- openbaar vervoer 100% terugbetaald

Als zorgende omgeving streven we naar stabiliteit en een goede balans. Kortom, bij ons zit je Goed!

Goed als zorgretailer

Goed is een zorgretailer met zorgwinkels en een breed aanbod hulpmiddelen – van mobiliteit en stoma tot borstprothesen en bandages. Zo helpen we mensen actief, vrij en voluit deelnemen aan het leven.

Goed als werkgever

Bij Goed ben je meer dan een collega: je maakt echt impact. Met jouw expertise werk je aan zorgoplossingen, groei je via opleidingen en krijg je kansen om door te groeien, omringd door sterke collega's.

klinkt goed?

Klaar om impact te maken bij Goed? Solliciteer nu! Bij ons telt jouw talent. We verwelkomen diverse profielen en denken mee om drempels weg te nemen.

<https://jobs.goed.be/nl/>