

Goed – Klantenadviseur zorgwinkel

Ben jij een klantgerichte adviseur die mensen écht verder helpt?

- Bij Goed **begroet** je elke **klant persoonlijk** en ontdek je via **gerichte vragen** wat hij of zij écht nodig heeft.
- Op basis van deze behoefteanalyses, **adviseer je over medische hulpmiddelen én verwerk je de bijhorende administratie:** voorschriften, terugbetalingen, bestellingen en kortingen.
- **Reguliere winkeltaken** horen er ook bij: winkel ordelijk houden, promoties verwerken en producten uitpakken, zodat alles klaarstaat voor de klant.

Uiteraard volg je eerst een **uitgebreid opleidingspakket** en wordt je **productkennis regelmatig bijgeschaafd via trainingen**. Kortom: geen dag is hetzelfde, **variatie gegarandeerd** binnen een **omgeving waar je écht mensen verderhelpt**.

wie jij bent

Voor ons ben je best jezelf en ben je liefst iemand die:

- altijd een **warme en vriendelijke service** biedt, zodat klanten zich welkom voelen;

- **verkoopkansen herkent** en hier actief op inspeelt, altijd met de **klant centraal**;
- duidelijke en **waardevolle adviezen** geeft die perfect aansluiten bij de behoeften van de klant;
- **snel nieuwe informatie oppikt** over ons hulpmiddelenaanbod, administratieve taken en computerwerk en dit toepast in je werk;
- ofwel **verkoop ervaring** meebrengt, ofwel kennis heeft van hulpmiddelen of de zorgsector.

Herken je jezelf bovendien in de vijf kernwaarden van Goed: goesting, open, empowered, dienstbaar en verbindend? Bingo! Dan ben jij de klantenadviseur die onze organisatie verder doet bewegen.

waarom je goed zit bij ons

We bieden een evenwichtig salarispakket voor een contract van onbepaalde duur, met heel wat extralegale voordelen:

- fulltime werkregime van 40u per week, met een **rotatiesysteem voor zaterdagwerk**
- werkuren van **09:00 – 17:30**
- **maaltijdcheques** (€8/gewerkte dag) **enecocheques** (€250/jaar pro rata)
- **groepsverzekering en hospitalisatieverzekering**
- een **sterk verlofpakket**: 34 vrije dagen per jaar (20 vakantie, 12 ADV en 2 Goed-dagen)
- 13e maand, vakantiegeld

- **personeelskorting** in onze thuiszorgwinkels
- **cafetariaplan met multimediaopties, fietslease, ..**
- openbaar vervoer 100% terugbetaald

Als zorgende omgeving streven we naar stabiliteit en een goede balans.
Kortom, bij ons zit je Goed!

Goed als zorgretailer

Goed is een zorgretailer die mensen ondersteunt om volwaardig en vrij te blijven deelnemen aan het dagelijks leven. In onze winkels vind je hulpmiddelen die meer mogelijk maken: van mobiliteitsoplossingen tot materiaal dat comfort en zelfredzaamheid versterkt. Ons totaalaanbod helpt mensen om actief te blijven, hun leven kwaliteitsvol in te richten en zorg op hun eigen manier te organiseren.

Goed als werkgever

Bij Goed bouw je mee aan een organisatie in volle transitie, waar onze producten en diensten meer dan ooit het verschil maken. We zoeken collega's met goesting en drive om samen die toekomst vorm te geven. Ons zorg?DNA blijft daarbij onze basis: menselijkheid, nabijheid en impact. Als sterkmaker investeren we in jouw groei, welzijn en ontwikkeling, en kom je terecht in een warm team waar je elke dag betekenisvol werk doet.

Zo solliciteer je

Klaar om impact te maken en mee te bouwen aan toegankelijke zorg?
Solliciteer nu—het kan snel en eenvoudig. We reageren **vlot** en houden het proces **menselijk en transparant**.

Werk mee aan iets Goeds.

<https://jobs.goed.be/nl/>