

Goed – Klantendienst mobiliteit

Werk mee aan iets goeds

Help je graag mensen verder en krijg je energie van veel telefonisch contact? Als **Medewerker Klantendienst Mobiliteit** ben jij de eerste stem die klanten horen. Je geeft duidelijke informatie over hulpmiddelen zoals rolstoelen en loophulpen, ondersteunt collega's in dossierbeheer en zorgt ervoor dat elke klant snel en warm geholpen wordt.

Medewerker Klantendienst Mobiliteit bij Goed? Dat is elke dag het verschil maken met heldere communicatie en een klantgerichte aanpak.

Jij in deze rol

- Je krijgt energie van veel telefonisch contact en haalt voldoening uit mensen verder helpen.
- Je communiceert vlot en legt complexe informatie helder uit.
- Je denkt klantgericht en zoekt actief naar oplossingen.
- Je werkt graag samen met collega's in een dynamische kantooromgeving.
- Je houdt overzicht, werkt gestructureerd en behoudt rust tijdens drukke momenten.
- Je voelt je thuis in een organisatie waar menselijkheid en dienstverlening centraal staan.

Als Medewerker Klantendienst Mobiliteit bij Goed maak je elke dag het verschil voor mensen die rekenen op onze ondersteuning.

Want bij Goed doe je niet zomaar je werk. Je doet goed. Voor een ander. En voor jezelf.

Waarom je goed zit bij ons

Bij Goed zorgen we ervoor dat jij je goed voelt, op het werk én daarbuiten.

Zo zit je bij ons goed:

- Je krijgt een contract van onbepaalde duur in een stabiele werkomgeving in Herentals.
- Maaltijdcheques van €8 per gewerkte dag en ecocheques tot €250 per jaar.
- Een groepsverzekering en hospitalisatieverzekering voor extra zekerheid.
- 12 ADV-dagen en 2 extra Goed-dagen bovenop je verlof.
- Een 13e maand en vakantiegeld.
- Personeelskorting in onze thuiszorgwinkels.
- 100% terugbetaling van het openbaar vervoer.

- Mogelijkheid tot fietsleasing.

Goed als zorgretailer

Goed ondersteunt mensen om zo zelfstandig en comfortabel mogelijk te leven. Met onze thuiszorgwinkels en een breed aanbod aan hulpmiddelen helpen we dagelijks mensen vooruit. Van mobiliteitshulpmiddelen tot gespecialiseerde zorgproducten: we maken zorg toegankelijk, praktisch en dichtbij.

Goed als werkgever

Bij Goed maak je deel uit van een organisatie in beweging. Je komt terecht in een warme omgeving waar collega's elkaar versterken en waar jouw werk elke dag een positieve impact heeft. We investeren in jouw ontwikkeling, geven ruimte om te groeien en bouwen samen aan de zorg van morgen.

Zo solliciteer je

Klaar om het eerste aanspreekpunt te worden voor onze klanten en mee het verschil te maken? Solliciteer vandaag nog. We maken graag kennis met je.

Goed doet goed.

<https://jobs.goed.be/nl/>