

Goed – Product Manager CX

werk mee aan iets goeds!

werk mee aan iets goeds!

Als Product Owner CX bouw je mee aan een **sterke digitale klantervaring** en vertaalt je de brede omnichannel-visie van Goed naar concrete verbeteringen op onze **webshop** en digitale touchpoints. Je werkt nauw samen met directie, marketing, e-commerce en IT, en krijgt – na goedkeuring – het mandaat om keuzes te maken die impact hebben op onze klanten en organisatie.

Je beheert de **productbacklog** en vertaalt inzichten uit klantdata, feedback en trends naar slimme digitale oplossingen. Je schakelt tussen **strategisch, tactisch en operationeel niveau** en zorgt ervoor dat onze webshop en onze klantendienst een vlotte koppeling met logistiek en klantendienst. Je leidt een **gemengd team** van interne en externe specialisten (tussen 5 en 10 mensen), met focus op planning, samenwerking en duidelijke communicatie.

wie jij bent

Voor ons ben je best jezelf en ben je liefst iemand die:

- **ervaring heeft met CX en e-commerce** en weet wat klanten digitaal verwachten;
- vertrouwd is met ERP-omgevingen en koppelingen naar e-commerceplatformen;
- sterk is in **projectmatig** werken en **vlot schakelt** tussen klantbehoeften, business en IT;
- **analytisch denkt** en inzichten uit data vertaalt naar concrete verbeteringen;
- helder **communiceert**, bruggen bouwt en samenwerking stimuleert.

Als Product Owner bij Goed wil je meebouwen aan een organisatie in beweging. Daarom sta je stevig voor de vijf kernwaarden van Goed: goesting, open, empowered, dienstbaar en verbindend.

waarom je goed zit bij ons

Uiteraard bieden we een evenwichtig salarispakket voor een contract van **onbepaalde duur**, met heel wat extralegale voordelen:

- maaltijdcheques (€ 8/gewerkte dag) en ecocheques (€ 250/jaar pro rata)
- groepsverzekering en hospitalisatieverzekering
- 12 ADV dagen + 2 Goed-dagen
- 13e maand, vakantiegeld
- personeelskorting in onze thuiszorgwinkels
- bedrijfswagen met tankkaart

Als zorgende omgeving streven we naar stabiliteit en een goede balans. Kortom, bij ons zit je Goed!

Goed als zorgretailer

Goed is een zorgretailer met thuiszorgwinkels en een breed scala aan hulpmiddelen zoals mobiliteitshulpmiddelen, stomamateriaal, borstprothesen en bandages. Via ons totaalaanbod behouden en verhogen we de levenskwaliteit voor wie thuis zorg nodig heeft of wenst te krijgen.

Goed als werkgever

Bij Goed ben je niet zomaar een collega, maar een sterkmaker. Je maakt een positief verschil in het leven van anderen, terwijl je vanuit jouw expertise bijdraagt aan unieke zorgoplossingen. Je krijgt talloze opleidingskansen om je kennis te verdiepen en je potentieel volledig te benutten. Bovendien word je omringd door een warm nest van collega's en heb je volop doorgroeimogelijkheden.

klinkt goed?

Ben jij klaar om je stempel te drukken op het succes van Goed? Solliciteer nu en laat ons zien waarom jij de perfecte aanvulling bent op ons team bij Goed!

Wij geloven in het wegnemen van drempels. Jouw competenties en talenten geven daarom de doorslag. We moedigen kandidaten van diverse achtergronden aan om te solliciteren. Als er belemmeringen zijn, dan staan we klaar om passende oplossingen te vinden. Contacteer jobs@goed.be

<https://jobs.goe.be/nl/>